**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ**

**ГБУК «ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА» (ПОУНБ)**

**Проект программы**

**XI Международной Школы качества**

**(10-16 октября 2016 г.)**

**Программный комитет:**

Ф.И.О., VIP-участник

Бударина Анна Анатольевна, заместитель начальника Государственного комитета Псковской области по культуре

Павлова Вера Ивановне, генеральный директор ГБУК «ПОУНБ»

Королёва Ирина Сергеевна, заместитель генерального директора по научной работе ГБУК «ПОУНБ»

Акинфиева Ольга Вадимовна, заведующая отделом координации деятельности библиотек области ГБУК «ПОУНБ»

**10 октября (понедельник)**

Заезд участников XI Международной Школы качества.

Размещение в гостиницах г. Пскова.

Культурная программа: Прогулка по Пскову. Сбор на Профсоюзной, 2 (Псковская областная универсальная научная библиотека) в 14 часов.

**11 октября (вторник)**

Место проведения: Псковская областная универсальная научная библиотека, ул. Профсоюзная, 2

**09.00−10.30** Регистрация участников. Приветственный кофе

**10.30−11.00 Открытие XI Международной Школы качества**

**11.00-18.00** М**еждународная научно-практическая междисциплинарная конференция «2014: точка отсчёта диверсификации деятельности библиотек России и стран ближнего зарубежья»**

Субъективные впечатления от читающей Европыили альтернативная библиотечная реальность Германия, Финляндия, Дания.

*Королева Ирина Сергеевна, заместитель генерального директора ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»*

13.00−14.00 перерыв на обед

**12 октября (среда)**

**09.30–13.00 Семинар-практикум «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: проблемы, успехи, новации»**

Место проведения: г. Печоры

13.00−14.00 перерыв на обед

**14.00-16.00** Продолжение. Семинар-практикум «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: проблемы, успехи, новации»

**16.00**−**18.00 Экскурсия в Свято-Успенский Псково-Печерский монастырь.**

**13 октября (четверг)**

**09.30-11.30 Форсайт-диспут «Руководство по библиотечному обслуживанию детей России»**

11.30 11.45 кофе-пауза

**11.45-13.00 Кейс-презентация «Стандарт качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек Татарстана»**

13.00−14.00 перерыв на обед

**14.00-18.00 Библиотечный интенсив «Управление процессами планирования и контроля формирования штатных расписаний государственных (муниципальных) библиотек на основе утверждённых норм труда Министерства культуры РФ»**

**14 октября (пятница)**

**09.30-13.00 Творческая лаборатория «Стратегическое управление ресурсами государственной (муниципальной) библиотеки»**

13.00−14.00 перерыв на обед

**14.00-18.00 Проектная мастерская «Построение эффективных моделей стандарта качества государственных (муниципальных) услуг библиотеки»**

**Работа в 2-х группах:**

**1) Проект модельного стандарта качества работы «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»;**

2) **Проект модельного стандарта качества работы «Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники»**

**15 октября (суббота)**

**09.30-12.30 Дискуссионная панель «Высокое качество жизни пользователей - индикатор социальной полезности библиотеки»**

Темы для обсуждений:

**«Дорожная карта чтения Псковской областной универсальной научной библиотеки»;**

«Модель и критерии качества деятельности мобильного обслуживания населения России»;

**«Литературные карты России»;**

и пр.

**12.30-13.00 Вручение сертификатов слушателям XI Международной Школы качества**

**13.00-15.00 – торжественный обед по случаю закрытия XI Международной Школы качества**

**15.00-18.00 Экскурсия по литературному Пскову.**

**16 октября (воскресенье)**

**Отъезд участников XI Международной Школы качества**