**Мастер-класс**

**«Портал НЭБ: новый формат обслуживания пользователей»**

 Федеральная государственная информационная система

Национальная электронная библиотека – приоритетный проект Министерства культуры РФ. В актуальном интервью журналу «Университетская книга» министр культуры РФ Ольга Борисовна Любимова определила задачи НЭБ в современных условиях.

– Миссия НЭБ– обеспечить максимально быстрый, удобный и законный доступ к авторитетным источникам знаний. Кроме традиционных книг и журналов, здесь представлены диссертации, патенты. Современные условия диктуют свои требования к полноте и достоверности документов; недостаточно просто отсканировать книгу и выложить её в Интернете — необходимо донести до читателя информацию о её существовании, сделать процесс чтения удобным. При этом нельзя забывать о правах авторов и издателей.

 По сути, из единого портала НЭБ трансформируется в экосистему связанных между собой решений и продуктов, предназначенных для разных потребителей. Некоторые направления развития стали самостоятельными. Например, для популяризации редких изданий, представляющих особую ценность, реализуется портал «Книжные памятники». Уже 16 тыс. документов в высочайшем качестве доступны всем гражданам.

Недавно запущено мобильное приложение «Свет» для смартфонов - для подростковой аудитории. Внутри него собраны все самые главные книги школьной программы. В скором будущем специально для учёных и исследователей заработает портал «Наука».

В дальнейшем в экосистеме НЭБ появится специализированный раздел «НЭБ.Ретроспективная пресса», в котором будут собраны подборки оцифрованных газет и журналов.

 Что касается работы в онлайн-пространстве, то в апреле 2020 г. в 10 раз увеличилось количество визитов на портал по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

 С 2004 года началась реализация проекта, тогда его поддержали (Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Государственная публичная библиотека и Президентская библиотека им. Бориса Николаевича Ельцина – с 2009 г.)

В 2014 году Министерство культуры РФ поставило задачу «запустить проект». Для доступа читателей на тот момент было собрано более 90% всех оцифрованных публичными библиотеками книг, объединены каталоги печатных изданий 33 библиотек.

28 октября 2014 года решением Министерства культуры РФ Российская государственная библиотека назначена оператором НЭБ, ответственным за продвижение проекта.

 Российская государственная библиотека осуществляет работу по заключению лицензионных договоров с авторами диссертаций и изданных произведений и иными правообладателями на перевод произведений в электронную форму с целью создания электронного библиотечного ресурса, доступ к которому будет предоставляться в виртуальных читальных залах, созданных по всей стране.

НЭБ в цифрах: общее количество электронных документов в фондах НЭБ - 5 201 308. В общественном достоянии - 4 438 073. Охраняемые авторским правом - 763 235.

Начиная с 2015 года, Российская государственная библиотека расширила программу оцифровки фондов, цель которой — упрощение доступа к научной и образовательной литературе, списки для оцифровки публикуются на сайте РГБ https://www.rsl.ru/ru/2professionals/proekt-neb/spiski-ocifrovka

В НЭБ представлена отраслевая литература от естественных наук до литературы универсального содержания.

Основная цель НЭБ – обеспечить свободный доступ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

Пользователи НЭБ могут: найти электронную копию издания в НЭБ; просматривать на законных основаниях оцифрованные издания, ограниченные авторским правом.

В 2018 году центральной районной библиотекой МБУК Невельского района «Культура и досуг» был заключен безвозмездный договор «О подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ» с оператором НЭБ – Российской государственной библиотекой и открыт виртуальный читальный зал.

В центральной районной библиотеке фактически началась работа с порталом НЭБ с 2019 года. Это было непосредственное знакомство с работой портала, изучение различного рода руководств и инструкций по организации работы ЭЧЗ.

 НЭБ, прежде всего, предоставляет открытые издания доступные всем категориям пользователей, это издания, перешедшие в общественное достояние. При этом не нужно никакой регистрации пользователя.

Просматривать открытые издания можно с любого компьютера. Кроме того, на них распространяется функция скачивания электронной копии выбранного издания, которая доступна на странице просмотра издания. На компьютере издание сохраняется в формате pdf.

 Регистрация пользователям портала дает ряд преимуществ: формирование своей собственной библиотеки для чтения в разделе «Моя библиотека», можно делать закладки в изданиях, сохранять цитаты.

 ЭЧЗ (электронный читальный зал) предоставляет наряду с открытым доступом дополнительную функцию – чтение изданий, охраняемых авторским правом.

 Отправив предварительно заявку на получение роли оператора ЭЧЗ НЭБ, где основное это IP-адрес компьютера, уникальный сетевой адрес компьютера в компьютерной сети, который должен быть статистическим, т.е. постоянным. Регистрация IP-адреса дает право на использование доверенной машины.

 После заключения договора адрес вашей библиотеки появится на сайте НЭБ в списке адресов Электронных читальных залов НЭБ.

Оператор электронного читального зала НЭБ (оператор ЭЧЗ) – ответственный работник библиотеки-участника НЭБ, указанный в заявке на подключение, регистрируется на портале НЭБ в личном кабинете.

Сотрудник регистрируется как простой пользователь. Далее он присылает данные своей учетной записи (имя и электронная почта, указанная при регистрации – кроме пароля) в адрес оператора НЭБ support@rusneb.ru.

 Для указанного пользователя активируется роль оператора ЭЧЗ, пользователю высылается необходимая документация.

 Личный кабинет оператора ЭЧЗ обеспечивает на компьютере доступ к НЭБ в помещении библиотеки. Все изменения в кабинете оператора ЭЧЗ вы можете делать на любом компьютере.

 Электронный читальный зал – это специально оборудованное помещение библиотеки, в котором организован полный доступ к НЭБ. Для этого нужен компьютер с подключением к сети Интернет и установленным приложением для просмотра изданий, охраняемых авторским правом. Файл для установки программы находится в разделе «Программное обеспечение» внизу страницы сайта. На вашем рабочем столе появится значок приложения НЭБ, открыв который откроется окно для авторизации, здесь вы должны будете ввести вашу электронную почту и пароль. Когда вы откроете приложение для чтения вам нужно занести в реестр вашу доверенную машину. Нажав на кнопку добавить в реестр можно с полной уверенностью сказать, что теперь ЭЧЗ готов к полноценной работе и ваш пользователь может прочитать любое оцифрованное издание.

Давайте с вами рассмотрим функции личного кабинета оператора ЭЧЗ. Рассмотрим вкладку «Верификация пользователей».**Верификация** –это технология проверки информации на достоверность, правильность, точность. Верификация наших пользователей означает, что нужно выполнить процедуру проверки на подлинность предоставленных ими сведений о себе.

 Вы можете добавить читателя, с условием, что он авторизует свою ссылку, пришедшую на его электронную почту в течение суток. Читатель может пройти регистрацию на портале, открыть свой личный кабинет, в этом случае используется кнопка добавить ЭЧБ (электронный читательский билет). В обоих случаях пользователь отразится в списке читателей ЭЧЗ в кабинете оператора.

Перед тем, как предоставить вашему пользователю выход в НЭБ, заполните поля: фамилия имя отчество, электронную почту пользователя, и номер ЭЧБ во вкладке «Верификация пользователей», это важно, потому что тогда все просмотренные пользователем издания в вашем ЭЧЗ отразятся в разделе «Статистика».

Ваши пользователи приступили к поиску нужных изданий. Это можно сделать при помощи быстрого поиска и расширенного.Изданий в НЭБ достаточного много, поэтому в методических материалах всегда присутствует совет ограничить год издания при поиске.Когда мы это сделаем значительно уменьшим список изданий по цели запроса. Теперь действия пользователя зависит от того в каком доступе находится издание. Доступно ли издание для просмотра в онлайн или доступно только в ЭЧЗ.

Рассмотрим возможность просмотра издания в приложении НЭБ. Когда на экране компьютера вы видите предупреждающую надпись, что текст документа доступен только в ЭЧЗ, то при нажатии кнопки читать,

 перед тем как запустить программу длячтения, компьютер покажет 1-2 всплывающих предупреждающих окна. Просто нажмите «ОК» и приложение для чтения откроется с выбранной вами книгой, в том случае если вы в нем авторизовались подвашей учетной записью Оператора ЭЧЗ.

Если вы все сделали правильно, то документ откроется в программе приложения. Обратите ваше внимание, что скачивание и копирование страниц изданий, охраняемых авторским правом, невозможно.

 В разделе «Статистика» в строке «Количество просмотров изданий в НЭБ» будет отражаться график просмотров, статистические показатели можно скачать в программе Excel, этот показатель отражается в форме государственной отчетности 6-НК в гр. «Выдано документов из фондов других библиотек (доступных в виртуальных читальных залах)».

**Использование электронного фонда НЭБ из опыта работы.**

В работе центральной районной библиотеки мы используем коллекции «Истории писателей, «Профессионалам библиотечного дела». В 2021 году добавилась новая интересная коллекция «Лучший научпоп в свободном доступе», где представлены лучшие научно-популярные книги, написанных отечественными и зарубежными авторами. Все книги доступны для чтения бесплатно и без ограничений.

Проект реализуется просветительской программой «Все наука» при поддержке Российской государственной библиотеки. В разделе «Пресса» можно познакомиться со свежими выпусками газет и журналов, если пользователь авторизуется через портал Госуслуг.

Ресурсами НЭБ в центральной районной библиотеке наиболее активно пользуются работники библиотеки и студенты.

 Наиболее востребованы темы: краеведение, история, психология, учебная литература (деловой этикет, учебники по праву и экономике).

 За 2020 год пользователями было просмотрено в нашем ЭЧЗ более 600 изданий. Центральная районная библиотека будет и в дальнейшем способствовать продвижению этого мощного ресурса – Национальной электронной библиотеки.